

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek – profijatek.hu

Hatályos: 2025. október 30. napjától

Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) irányadó a www.profijatek.hu weboldalon keresztül (elektronikus úton, távollevők között) történő termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra.
- 1.2. Az Elanova Plus Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosításokról a weboldalon történő közzététellel értesítjük az Ügyfeleket.
- 1.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint a szabályzat értelmezésében a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseire.

Szolgáltató adatai

- Cégnév: **Elanova Plus Kft.**
- Székhely: 4803 Vásárosnamény, Munkácsi út 45.
- Adószám: 32815614-2-15
- Cégjegyzékszám: 15-09-093606
- Kapcsolattartás: hétköznap 8:00–15:00 e-mailen: **info@profijatek.hu**
- Telefonos elérhetőség: 12:00–15:00 (Telefonszám: 06209807667)
- Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu, +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)
- Személyes átvétel: **nem lehetséges**
- Békéltető Testület: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület, 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1., Tel.: +36-42-510-310, e-mail: bekeltetes@szabolcsbmt.hu
-

A Webáruház működése

3.1. A Webáruház üzemeltetése és elérhetősége

- A Webáruház az Üzemeltető által fenntartott online felületen érhető el, amely a nap 24 órájában, az év minden napján elérhető, a technikai karbantartások és váratlan működési zavarok kivételével.
- A Webáruház folyamatos működése érdekében az Üzemeltető fenntartja a jogot a rendszeres karbantartásra, frissítésre, valamint esetleges technikai szünetek elrendelésére, melyről – amennyiben lehetséges – a vásárlókat előzetesen értesíti.

3.2. Elérhetőségi adatok és kapcsolattartás

- A Webáruház az ügyfelek számára a következő elérhetőségeken biztosít információt és segítséget:
 - **E-mail:** info@profijatek.hu
 - **Telefonszám:** +36209807667
- A vásárló köteles az adatai naprakészen tartására, különösen az e-mail cím és telefonszám vonatkozásában, mert a Webáruház ezen elérhetőségek alapján küld információkat a rendelés állapotáról, a kiszállításról, illetve egyéb, a vásárlással kapcsolatos tájékoztatásról.

3.3. A termékek és szolgáltatások köre

- A Webáruházban elérhető termékek és szolgáltatások köre folyamatosan bővül, módosulhat a készletváltozások, új termékek bevezetése vagy forgalmazási korlátozások függvényében.
- A termékekről megadott adatok, leírások, képek és árak tájékoztató jellegűek, és a valóságtól eltérhetnek. A Webáruház mindent megtesz a pontos információk közzétételéért, de a hibákért, készleteltérésekért felelősséget nem vállal.

3.4. A Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele

- A vásárló a Webáruház szolgáltatásait regisztrált vagy vendég felhasználóként vehetik igénybe.
 - **Regisztráció:** lehetőséget biztosít a vásárlási előzmények nyomon követésére, a számlázási adatok gyors kitöltésére, kedvezményre és hűségprogramok igénybevételeire.
 - **Vendég vásárlás:** nem igényel felhasználónév és jelszó megadását, egyszeri vásárlás esetén is teljes funkcionalitást biztosít.
- A Webáruházban történő vásárlás az „Általános Szerződési Feltételek” elfogadását jelenti. A vásárló a megrendelés elküldésével kötelező érvényű vételi ajánlatot tesz a Webáruház részére.

3.5. Rendeltetészerű használat és technikai feltételek

- A Webáruház igénybevételehez szükséges megfelelő internetkapcsolat, böngészőprogram és az elektronikus kommunikációhoz alkalmas eszköz biztosítása a vásárló felelőssége.
- A Webáruház rendeltetészerű használata során a vásárló köteles a jogszabályokat, a szerződési feltételeket, valamint az etikus online viselkedés szabályait betartani.

3.6. Technikai problémák és hibajelentés

- A Webáruház a működési zavarból, karbantartásból vagy váratlan technikai hibából eredő problémákért nem vállal felelősséget, de mindent megtesz a hiba mielőbbi elhárítása érdekében.
- A vásárló köteles a rendellenességeket haladéktalanul jelezni a Webáruház ügyfélszolgálatán keresztül a fenti elérhetőségek valamelyikén.

3.7. Adatkezelés a Webáruházban

- A Webáruház a vásárló személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.
- A vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Webáruház a rendelés teljesítése, számlázás, szállítás és marketing célokra a megadott adatokat felhasználja, a vonatkozó Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint.

3.8. Szolgáltatás minősége és elérhetősége

- A Webáruház célja, hogy a vásárlók számára gyors, biztonságos és átlátható online vásárlási élményt biztosítson.
- A Webáruház fenntartja a jogot a szolgáltatás ideiglenes korlátozására, módosítására, illetve bizonyos termékek vagy akciók felfüggesztésére, amelyről a vásárlókat a Webáruház weboldalán tájékoztatja.

Regisztráció és vásárlói fiók

4.1. Regisztráció szükségessége

- A Webáruházban történő vásárláshoz nem kötelező regisztrálni, a vásárlók lehetőséget kapnak vendégként történő vásárlásra is.
- A regisztráció azonban jelentősen megkönnyíti a későbbi vásárlást, mivel a rendszer megjegyzi a vásárló adatait, előző rendeléseit, valamint lehetőséget biztosít a kedvezmények és akciók automatikus igénybevételére.

4.2. Regisztráció menete

- A vásárló a regisztráció során köteles a webáruház által kért adatokat pontosan és teljes körűen megadni, ideértve a nevet, e-mail címet, telefonszámot, számlázási és szállítási címet.
- A regisztráció során megadott felhasználónév és jelszó a vásárló egyedi azonosítását szolgálja. A vásárló köteles a jelszót bizalmasan kezelni, és gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá.
- Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a regisztrációs adatok helytelen vagy hiányos megadásából, illetve a jelszó jogosulatlan felhasználásából eredő károkért.

4.3. Vásárlói fiók használata

- A regisztrált vásárlók fiókjukban nyomon követhetik megrendeléseik állapotát, a korábbi rendeléseik részleteit, és szükség esetén módosíthatják adataikat.
- A vásárlói fiók lehetőséget biztosít a különböző kedvezmények, kuponok, promóciók automatikus érvényesítésére.
- A vásárlói fiókhoz tartozó adatok helyességéért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

4.4. Vendég vásárlás

- A vendég vásárlás során nem szükséges felhasználónév vagy jelszó megadása. A vásárló a megrendelés adatait a rendelés leadásakor adja meg, és a Webáruház a rendelés teljesítése után e-mailben küldi el a megrendelés visszaigazolását.
- Vendég vásárlás esetén a kedvezmények, hűségpontok és egyéb regisztrált felhasználókra vonatkozó előnyök nem vehetők igénybe.

4.5. Adatvédelem a vásárlói fiókban

- A vásárlói fiókban megadott adatok a Webáruház adatkezelési szabályzata szerint kerülnek feldolgozásra és tárolásra.
- A vásárló bármikor jogosult kérni saját adatai módosítását vagy törlését a Webáruház ügyfélszolgálatán keresztül.

4.6. Fiók megszüntetése és felelősség

- A vásárlói fiók bármikor megszüntethető a Webáruház ügyfélszolgálatán keresztül, a törölt fiók adatai a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek kezelve.
- A vásárló felelős a fiók használatából eredő minden tevékenységért, ideértve az esetleges visszaéléseket vagy szabálytalan használatot.

Rendelés menete, megrendelés feldolgozása és teljesítés

5.1. Megrendelés leadása

A megrendelések a www.profijatek.hu webáruház online felületén keresztül adhatók le. A megrendelés leadása önmagában nem minősül a vételi ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről. A megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni, ha az Ügyfél a vásárlási oldalon található kötelező mezőket maradéktalanul kitölti. A hibás, hiányos vagy nem kellően részletezett adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hiányos vagy hibás adatok (pl. cím, telefonszám) esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

5.2. Regisztráció és vendégvásárlás

A webáruházban történő vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges. A regisztráció azonban megkönnyíti a későbbi vásárlást, lehetővé teszi a korábbi rendelések nyomon követését és a kedvezmények igénybevételét.

Lehetőség van vendégként történő vásárlásra is, amelynél nem szükséges felhasználónevet és jelszót létrehozni. A vendégvásárlás esetén a vásárló a rendeléskor megadott adatok alapján történő kapcsolattartásra és kiszállításra jogosult.

5.3. Ár és készletinformációk

A weboldalon feltüntetett árak minden esetben bruttó árak, amelyek a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adót tartalmazzák. Sok esetben azonban termékeink magánszemélyektől, gyűjtőktől vagy nem adóalany eladóktól kerülnek beszerzésre. Ezen esetekben a hatályos jogszabályoknak megfelelően különbséti ÁFA elszámolást alkalmazunk az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezései alapján. Lásd bővebben a 11.6 pontban a feltüntetett árak a közzétételtől visszavonásig vagy a módosításukig érvényesek.

A termékekről közzétett képek és készletinformációk tájékoztató jellegűek, és eltérhetnek a valóságtól. Előfordulhat, hogy a „raktáron” jelzés ellenére egyes termékek készlete valójában nem áll rendelkezésre. Ilyen esetekben a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.

5.4. Kosár és rendelés ellenőrzése

A vásárlás során a „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható vagy törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hibát haladéktalanul jelezni kell az info@profijatek.hu e-mail címen.

Fontos, hogy a vásárló pontos telefonszámot és e-mail címet adjon meg, mivel a Szolgáltató a kiszállítást megelőzően gyakran telefonon egyeztetni a részleteket. Hiányos adatok esetén a rendelést nem áll módunkban teljesíteni. A „Rendelés” gombra történő kattintással a vásárló kötelező érvényű vételi ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található termékekre, és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5.5. Megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató a megrendelést követően automatikus visszaigazoló e-mailt küld a rendelés beérkezéséről. Ez az e-mail azonban nem minősül a vételi ajánlat elfogadásának. Amennyiben a rendelésben szereplő termékek mennyiségében vagy minőségében eltérés áll fenn a készlet adataihoz képest, a Szolgáltató 48 órán belül értesíti a vásárlót e-mailben.

A szerződés a Szolgáltató által küldött tájékoztató e-mail kézhezvételével jön létre, amely tartalmazza a kiszállítandó mennyiséget, a szállítási várható időpontját és a csomag átadásának részleteit.

5.6. Részletes tájékoztatás a kiszállításról

A megrendelés lezárása után a Szolgáltató tájékoztató e-mailt küld a rendelés futárszolgálathoz történő átadásáról, a termékek mennyiségéről és a fizetendő ellenértékről. Ez az e-mail megfelel a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 18. §-ában előírt „írásbeli megerősítés” követelményének. A vásárlót kérjük, őrizze meg ezen tájékoztatókat a későbbi esetleges reklamációkhoz.

5.7. Több megrendelés és módosítás lehetősége

Minden egyes leadott rendelés a Szolgáltató rendszerében külön megrendelésként kerül rögzítésre. Az egymást követően, azonos vásárló és cím esetén leadott rendelések külön csomagként kerülnek kiszállításra, és minden megrendelésnél külön szállítási díj kerül felszámításra.

Ha a vásárló már leadott rendelését kiegészítené további termékekkel, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatlal. A módosítás csak a csomag futárszolgálathoz történő átadása előtt lehetséges.

5.8. Átvétel és fizetés

A vásárló a megrendelt terméket a rendeléskor megadott címen veheti át. Az átvétellel egyidejűleg, vagy azt megelőzően a vételárat

és a járulékos költségeket (pl. szállítás) a jelen ÁSZF szerint fizetheti meg.

5.9. Fizetési módok

A vásárló a rendelés ellenértékét előzetes bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel (futárnak történő fizetéssel) teljesítheti. A Szolgáltató a GLS futárszolgálat gyakorlatához igazodva fenntartja a jogot a 2008. évi III. törvény szerinti kerekítési szabályok alkalmazására.

5.10. Kedvezmények és kuponok

A webáruház bizonyos időszakokban vagy alkalmakkor kupon formájában kedvezményt biztosít. A kupon kódját az érvényességi időn belül kell megadni a megfelelő mezőben. Egy megrendeléshez csak egy kupon használható fel, a kuponok nem vonhatók össze.

5.11. Szállítási határidők

A Szolgáltató a megrendeléseket futárszolgálattal juttatja el a megadott címre.

- 12:00 előtt leadott rendelés esetén a feladás: 1 munkanap
- 12:00 után leadott rendelés esetén a feladás: 2 munkanap

A teljesítés raktárkészletől függ. A Szolgáltató törekszik a határidők betartására, de késedelmes szállítás esetén a vásárlót nem köteles külön értesíteni.

A megrendelő kiszállítási időpontot a rendeléstől számított 5 munkanapon belül választhat; későbbi időpont kiválasztására nincs lehetőség.

5.12. Átvétel és csomagellenőrzés

A vásárló köteles az átvételkor ellenőrizni a csomag sértetlenségét és a termékek mennyiségét, majd aláírni az átvételi elismervényt. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló saját felelősségére veheti át.

Ha az átvétel sikertelen, a futár értesítést hagy a vásárlónál, és legfeljebb egy alkalommal újra kísérel a kiszállítást. A szállítás munkanapokon 8:00–17:00 óra között történik, ezért a vásárlónak olyan címet és telefonszámot kell megadnia, ahol elérhető a fenti időintervallumban.

5.13. Házhozszállítás

A házhozszállítást a vásárló által választott futárszolgálat végzi munkanapokon 8:00–17:00 óra között. A szállítás díja a weboldalon a Szállítási információk részben feltüntetett módon alakul.

Elállás joga, visszaküldés, visszatérítés

6.1. Elállási jog

A vásárlót – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint – megilleti a jog, hogy a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elálljon a szerződéstől. Az elállási jog érvényesítéséhez a vásárlónak az elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal (például e-mailben az **info@profijatek.hu** címen vagy írásban postai úton) kell jeleznie.

6.2. Elállási jog gyakorlásának feltételei

- Az elállási jog akkor gyakorolható, ha a termék eredeti állapotban, sértetlen csomagolásban, minden tartozékával együtt kerül visszaküldésre.
- A termék használata, megrongálása vagy hiányos visszaküldése csökkentheti vagy kizárhatja a visszatérítés összegét.
- A vásárlónak ajánlott a csomag sérülésmentes visszaküldését biztosító csomagolást választani, és a visszaküldés nyomkövethető módon történnie.

6.3. Elállás menete

1. Az Ügyfél írásban értesíti a Szolgáltatót az elállási szándékáról a megadott elérhetőségek egyikén.
2. A Szolgáltató visszaigazolást küld az elállási szándék kézhezvételéről és tájékoztatja a visszaküldés pontos módjáról.
3. A vásárló a terméket a visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni.
4. A termék visszaérkezését követően a Szolgáltató ellenőrzi a termék állapotát, és ha az megfelel a feltételeknek, a visszatérítést elindítja.

6.4. Visszatérítés

- A visszatérítés a termék Szolgáltatóhoz történő visszaérkezését követően, legfeljebb 14 napon belül történik.
- A visszatérítés összege a vásárló által eredetileg fizetett termékárát és a rendeléskor felszámított alapvető szállítási díjat tartalmazza.
- A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha a visszaküldés oka a termék hibája, vagy a Szolgáltató téves teljesítése.
- A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a vásárló más módot kér.

6.5. Korlátozások az elállási jog gyakorlásában

Az elállási jog **nem gyakorolható** a következő esetekben:

- Ha a termék az egészség vagy higiénia védelme miatt bontott csomagolású (pl. személyes higiéniai termékek).
- Ha a termék egyedileg készült vagy a vásárló specifikációja szerint módosították.
- Digitális termékek esetén, ha a termék letöltése már megkezdődött a vásárló által.

6.6. Sérült, hiányos vagy hibás termékek

- Ha a termék hibásan vagy sérülten érkezik, a vásárló jogosult a termék cseréjére vagy visszaküldésére, a fenti visszaküldési szabályok szerint.
- A Szolgáltató a hibás vagy sérült termék átvételét követően haladéktalanul intézkedik a csere vagy visszatérítés ügyében.

6.7. Elállás és a szerződés megszűnése

Az elállási jog gyakorlásával a szerződés a visszaküldött termék Szolgáltató általi átvételét követően megszűnik. A vásárló és a Szolgáltató kölcsönösen mentesül minden további kötelezettség alól, a visszatérítés teljesítésével egyidejűleg.

Fizetési és szállítási feltételek

7.1. Fizetési módok

A Webáruházban a vásárló a megrendelt termékek ellenértékét az alábbi módokon teljesítheti:

- **Bankkártyás fizetés:** Az online fizetés biztonságos, a fizetés a bankkártya-szolgáltató rendszerein keresztül történik, a Webáruház a kártyaadatokat nem tárolja.
- **Utánvétel (futárnál történő fizetés):** A vásárló a csomag átvételkor, készpénzben vagy kártyával fizet a futárnak.
- **Utánvétel (automatánál történő fizetés):** A vásárló a csomag átvételkor kártyával fizet az automatánál.

A fizetés során a vásárló a megrendeléskor feltüntetett teljes összeget köteles megfizetni, amely tartalmazza a termék árát és a kapcsolódó szállítási költségeket. A Webáruház fenntartja a jogot, hogy a fizetés ellenőrzéséig a megrendelést csak előzetesen rögzített státuszban kezelje.

7.2. Szállítási módok

A Webáruház a termékeket a vásárló által megadott címre futárszolgálattal juttatja el. A szállítási szolgáltatások az alábbiak

lehetnek:

- **Házhozszállítás futárszolgálattal:** A csomagokat a választott futárszolgálat munkatársai kézbesítik, munkanapokon 8:00–17:00 óra között.
- **Személyes átvétel:** Amennyiben a Webáruház rendelkezik fizikai üzlettel vagy átvévponttal, a vásárló a megrendelt terméket előre egyeztetett időpontban személyesen is átveheti.

7.3. Szállítási díjak

- A szállítás díja a megrendelés összegétől, a választott szállítási módtól és a csomag súlyától függ, mely az online felületen minden esetben egyértelműen feltüntetésre kerül a rendelés során.
- Több megrendelés esetén minden egyes csomag külön szállítási díj alá esik, mivel a Webáruház minden véglegesített megrendelést külön rendelésként kezel.

7.4. Szállítási határidők

- Ha a rendelés 12:00 óráig leadásra kerül, és minden termék raktáron van, a Webáruház törekszik arra, hogy a csomagot 1 munkanapon belül kiszállítsa. 12:00 óra után leadott rendelés esetén a szállítás általában 2 munkanapon belül történik.
- A Webáruház törekszik a szállítási határidők betartására, de nem vállal felelősséget késedelmes kiszállításért, amely a futárszolgálat vagy előre nem látható logisztikai akadályok miatt merülhet fel.
- A vásárló a rendeléstől számított 5 munkanapon belül választhatja ki a kiszállítás pontos időpontját, későbbi időpontot a rendszer nem biztosít.

7.5. Átvétel és ellenőrzés

- A vásárló köteles a csomag átvételekor ellenőrizni a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát, és az átvételi elismervényt aláírni.
- Sérült csomagolás vagy hiányzó termék esetén a vásárló a helyszínen jegyzőkönyvet készít, és azonnal értesíti a futárt.
- A nem sértetlen csomagolású termék átvétele a vásárló saját felelősségére történik.

7.6. Kiszállítás sikertelensége

- Amennyiben a futár a megadott időpontban nem találja a vásárlót, értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal újra kísérli meg a kiszállítást.
- A vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.

7.7. Különleges szállítási feltételek

- A Webáruház fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben és akciók során a szállítási díjat vagy határidőt módosítsa, melyről a vásárlót a rendelés leadásakor tájékoztatja.
- A szállítási és fizetési feltételek bármely módosítása a Webáruház felületén történő közzététellel lép hatályba.

7.8. Barion

- A fizetés Barion rendszeren keresztül, bankkártyával valósul meg.
- Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Jótállás és garancia

8.1. Jótállás

A Webáruházban vásárolt termékekre a hatályos jogszabályok szerinti jótállás érvényes, amelynek mértéke és időtartama terméktípusonként eltérő lehet. A vásárló a jótállás keretében jogosult a hibás termék javítására, cseréjére vagy a vételár visszatérítésére, amennyiben a termék a rendeltetésszerű használat során meghibásodik.

8.2. Garanciaidő

- A termékekre vonatkozó garanciaidőt a Webáruház a termék leírásában vagy a számlán feltünteti.
- A garanciaidő a vásárlás napjától kezdődik.
- A garancia a nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra nem terjed ki, így különösen nem érvényes:
 - mechanikai sérülésre,
 - nedvesség, hó vagy vegyi anyagok okozta károokra,
 - nem szakszerű kezelésből eredő meghibásodásra.

8.3. Jótállási igény érvényesítése

- A vásárló köteles a jótállási igényét a termék átvételétől számított ésszerű időn belül, de legkésőbb a jótállási időn belül jelezni a Webáruház felé az **info@profijatek.hu** e-mail címen.
- A jótállási igény érvényesítéséhez a vásárlónak csatolnia kell a vásárlást igazoló számlát vagy nyugtát, valamint részletesen leírni a hiba jellegét.
- A Webáruház jogosult a termék hibájának ellenőrzésére, és szükség esetén a termék visszaküldését kérheti a vásárlótól.

8.4. Szavatosság

- A Webáruház a termékek szavatosságára vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.
- A vásárló a szavatossági jogát a termék átvételétől számított ésszerű időn belül, de a jogszabályok által meghatározott időtartamon belül érvényesítheti.
- A szavatossági igény érvényesítése során a vásárló jogosult a termék javítására, cseréjére vagy a vételár csökkentésére.

8.5. Reklamáció kezelése

- A vásárló a reklamációt a Webáruház ügyfélszolgálatán keresztül, e-mailben vagy írásban nyújthatja be.
- A reklamáció beérkezését követően a Webáruház 8 munkanapon belül érdemi választ ad, amely tartalmazza a hiba elbírálását, és a további teendőket (pl. javítás, csere, visszatérítés).
- A reklamáció során felmerülő szállítási költségek a Webáruház és a vásárló között az eljárás módjától függően kerülnek rendezésre.

8.6. Egyéb feltételek

- A garancia és jótállás nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek már a vásárláskor sérültek, vagy a vásárló által végzett szakszerűtlen beavatkozás következtében hibásodtak meg.
- A Webáruház fenntartja a jogot, hogy a garancia- és jótállási igényeket egyedi elbírálás alapján kezelje, amennyiben a jogszabályok ezt lehetővé teszik.
- A vásárló a garancia- és jótállási jogait kizárólag a Webáruházon keresztül érvényesítheti, harmadik fél bevonása csak a Webáruház előzetes engedélyével lehetséges.

Adatkezelés és adatvédelem

9.1. Adatkezelés célja

- A Webáruház az ügyfelek személyes adatait kizárólag a vásárlással, szállítással, számlázással, reklamációval, és a Webáruház szolgáltatásainak működtetésével kapcsolatosan kezeli.
- Az adatok felhasználásának célja továbbá a vásárlói elégedettség növelése, marketingkommunikáció és promóciós ajánlatok küldése, amennyiben a vásárló ehhez hozzájárult.

9.2. Kezelt adatok köre

- A Webáruház a következő adatokat kezeli:
 - név, cím, telefonszám, e-mail cím, szállítási és számlázási adatok;
 - fizetési adatok, rendelési előzmények;
 - egyéb, a vásárló által önként megadott információk (pl. hírlevél feliratkozás, kuponkódok).

9.3. Adatkezelés jogalapja

- A személyes adatok kezelése a **GDPR** (2016/679 EU rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai alapján történik.
- A vásárló személyes adatainak kezelése a szerződés teljesítése, jogi kötelezettségek teljesítése, illetve a vásárló kifejezett hozzájárulása alapján történik.

9.4. Adatkezelés időtartama

- A Webáruház az adatokat a szerződés teljesítéséig, a jogszabályokban meghatározott időtartamig, illetve a vásárló hozzájárulása esetén annak visszavonásáig kezeli.
- Számlázási és könyvelési adatok a vonatkozó jogszabályok szerinti időtartamig tárolódnak (pl. 8 év a számviteli törvény szerint).

9.5. Adatok továbbítása és titkosítása

- A Webáruház a vásárló adatait harmadik félnek kizárólag a megrendelés teljesítése érdekében továbbíthatja (pl. futárszolgálat, fizetési szolgáltató).
- A Webáruház gondoskodik arról, hogy az adatok továbbítása során minden szükséges technikai és szervezési intézkedés megtörténjen az adatok védelme érdekében, ideértve az SSL titkosítást az online fizetésnél.

9.6. A vásárló jogai

- A vásárló jogosult az adatkezeléshez való hozzáférésre, az adatok helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, továbbá a tiltakozásra bizonyos adatkezelési célok esetén.
- A vásárló kérheti az adatok másik adatkezelőhöz történő továbbítását (adatportabilitás).
- A jogok gyakorlásához a vásárlónak az **info@profijatek.hu** e-mail címen kell jeleznie igényét.

9.7. Adatbiztonság

- A Webáruház minden tőle telhetőt megtesz a személyes adatok védelme érdekében, beleértve az adatbiztonsági intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, megsemmisítés vagy nyilvánosságra hozatal ellen.
- A vásárló felelős a saját jelszavai biztonságáért, és köteles azokat bizalmasan kezelni.

9.8. Adatkezelési incidensek

- Adatvédelmi incidens esetén a Webáruház haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesíti az illetékes hatóságot és a vásárlót, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázatot jelent az érintett jogaira és szabadságára.

9.9. Marketing és hírlevelek

- A vásárló hozzájárulhat hírlevelek, promóciós anyagok fogadásához.
- A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevél leiratkozási linkjén keresztül vagy az **info@profijatek.hu** e-mail címen.

9.10. Jogorvoslat

- A vásárló jogosult panaszt tenni az adatkezeléssel kapcsolatban az illetékes adatvédelmi hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Panaszkezelés és jogorvoslat

10.1. Panaszbejelentés módja

- A vásárló a Webáruházal kapcsolatban bármely panaszát, kifogását, reklamációját az **info@profijatek.hu** e-mail címen, vagy írásban, postai úton (Elanova Plus Kft, 4803. Vásárosnamény, Munkácsi út 45.) nyújthatja be.
- A panaszbejelentés tartalmazza a vásárló nevét, elérhetőségét, a rendelés azonosítóját, a termék nevét, a hiba vagy probléma pontos leírását, valamint a kívánt megoldást.

10.2. Panaszkezelés határideje

- A Webáruház a panasz beérkezésétől számított **15 napon belül** írásban válaszol a vásárló részére, tájékoztatva a panasz elbírálásáról, az esetleges intézkedésekről vagy a jogorvoslati lehetőségekről.
- Indokolt esetben a Webáruház a válaszadási határidőt legfeljebb **15 nappal** meghosszabbíthatja, és erről a vásárlót előzetesen értesíti.

10.3. Elutasított panaszok és jogorvoslat

- Amennyiben a Webáruház a panaszt elutasítja, a vásárló jogosult a döntés felülvizsgálatát kérni, illetve igénybe veheti a hatályos jogszabályok által biztosított jogorvoslati lehetőségeket, ideértve a békéltető testület vagy a bíróság igénybevetését.

10.4. Békéltető testület

- A vásárló a Webáruház által elutasított panasz esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes **Fogyasztói Békéltető Testülethez** fordulhat, amely a békéltetési eljárás során közvetítőként jár el.
- A békéltető testületek listája és elérhetősége a **www.fogyasztovedelem.kormany.hu** oldalon található.

10.5. Hatósági jogorvoslat

- A vásárló a hatályos jogszabályok szerint az **NFH – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz**, vagy az ügyfélszolgálati panaszkezelés kiegészítéseként a helyi hatóságokhoz fordulhat, amennyiben a Webáruházal szemben fennálló jogvitát nem sikerül békés úton rendezni.

10.6. Panaszkezelési alapelvek

- A Webáruház a panaszokat minden esetben **tárgyilagosan, gyorsan és jogszerűen** kezeli.
- A vásárló által benyújtott panaszokra adott válasz a Webáruház részéről kötelező érvényű, amennyiben a jogszabályi előírásoknak megfelel, és a panasz a vásárlói szerződés teljesítéséhez kapcsolódik.

Vegyes és záró rendelkezések

11.1. Az ÁSZF módosítása

- A Webáruház fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) egyoldalú módosítására.

- A módosított ÁSZF a Webáruház **honlapján történő közzététellel** lép hatályba, és a további megrendelésekre már az új feltételek vonatkoznak.
- A vásárló köteles az ÁSZF változásait nyomon követni, a módosításokat az új megrendelés leadásával elfogadottnak tekinti.

11.2. Szerződés nyelve

- A Webáruházal kötött szerződés nyelve a **magyar**.
- Minden, a Webáruház és a vásárló közötti kommunikáció, valamint a dokumentáció magyar nyelven történik.

11.3. Jogérvényesítés és hatályos jog

- Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok**, különösen a **Polgári Törvénykönyv** és a **fogyasztóvédelmi jogszabályok** az irányadóak.
- A Webáruház és a vásárló közötti vitás kérdések elsődlegesen békés úton, tárgyalásos egyeztetéssel kerülnek rendezésre.

11.4. Értesítések és kapcsolattartás

- A Webáruház és a vásárló közötti minden írásbeli értesítés és kommunikáció történhet **e-mailen, postai úton**, vagy a Webáruház **honlapján közzétett felületeken keresztül**.
- A vásárló köteles az értesítések fogadására alkalmas, valós és naprakész elérhetőséget biztosítani.

11.5. Záró rendelkezés

- A jelen ÁSZF a Webáruház és a vásárlók között létrejövő szerződés teljes feltételrendszerét tartalmazza, és minden korábbi, ezzel ellentétes megállapodást felülír.
- A Webáruház fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás nyújtását technikai, logisztikai, vagy üzleti okokból felfüggeszse, ennek tényéről a vásárlókat előzetesen tájékoztatja.
- Amennyiben az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

11.6 Különbözeti ÁFA és adózási tájékoztatás

- Amennyiben a vásárló gazdasági társaságként, egyéni vállalkozóként vagy más, adószámmal rendelkező jogi személy formájában vásárol, és számára az áfa tartalma kiemelten fontos, lehetősége van előzetesen érdeklődni az adott termék áfataralmáról ügyfélszolgálatunkon keresztül.
- Cégünk tevékenységi körébe tartozik gyűjtői és egyedi termékek felvásárlása és továbbértékesítése is. Mivel ezek a termékek jellemzően magánszemélyektől, gyűjtőktől vagy nem adóalany eladóktól kerülnek beszerzésre, ezen esetekben a hatályos jogszabályoknak megfelelően **különbözeti ÁFA elszámolást** alkalmazunk az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezései alapján.
- Az ilyen termékek esetében az áfa összege a számlán tételesen nem kerül feltüntetésre, mivel a különbözeti adózás szabályai szerint az adóalap kizárólag a haszon különbözetére vonatkozik.
- Minden egyéb, nem különbözeti ÁFA alá eső termék értékesítése esetén a **jelenleg hatályos 27%-os általános forgalmi adó** kerül felszámításra, amely a vásárló részére kiállított számlán tételesen feltüntetésre kerül.